

Politique de réservation de groupe

Nous sommes heureux d'accueillir votre groupe ! Afin d'assurer un service rapide et agréable pour tous nos invités, merci de prendre connaissance des règles suivantes :

Taille du groupe

- 7 personnes ou moins : accueil en walk-in ou réservation régulière, selon les disponibilités. Aucun menu de groupe requis.
- 8 à 24 personnes : choix obligatoire parmi nos menus de groupe.
- 25 à 80 personnes : choix obligatoire parmi nos forfaits de groupe.

Groupes de 25 personnes et plus

- Les plats sont servis progressivement, au fur et à mesure de leur préparation.
- Les groupes de 25 personnes ou plus doivent nous contacter au moins 48 heures à l'avance afin de planifier le menu et d'assurer une expérience fluide.
- Un minimum de consommation peut être exigé selon la date et la période, notamment les fins de semaine ou la période des Fêtes.
- Si le minimum de consommation n'est pas atteint, la différence sera facturée sous forme de frais de location de salle.
- Le montant exact est établi en fonction de la prévision d'achalandage, de la date, de l'heure et de la disponibilité de la salle.
- Une seule facture et un seul paiement sont requis pour l'ensemble du groupe.

Réservations en ligne

- Les réservations en ligne sont limitées à 8 personnes par table.
- Durée maximale : 2 heures pour les groupes de 7 personnes ou moins, et 2 h 30 pour les groupes de 8 personnes ou plus.
- Les réservations multiples, soit plusieurs tables réservées pour un même groupe, sont traitées comme des groupes indépendants.
 - Nous ne garantissons pas que les tables soient assises ensemble.
 - Le temps de service peut varier ou être prolongé, surtout si tout le groupe se présente en même temps.

Espaces privés et semi-privés

- **Salle privée Brigade Montréal** : jusqu'à 50 convives, ambiance trattoria, buffet privé et équipe de service dédiée. Options cocktails et bouchées disponibles sur demande.
- **Boucherville** : pour toute réservation de 8 personnes et plus, un menu de groupe ou un minimum de consommation peut s'appliquer.
 - Groupes « bières seulement » : accueil exclusivement par Toltèk au bar.
 - Espaces semi-privés disponibles à partir de 35 personnes avec minimum de consommation hors alcool. Si le minimum n'est pas atteint, la différence sera facturée comme frais de location de salle.

Confirmation

- Le nombre final de convives doit être confirmé 7 jours à l'avance.
- Ce nombre sert de base à la facturation, même si certains invités ne se présentent pas.
- Une réduction du nombre d'invités après confirmation demeure facturable.
- Si des convives supplémentaires se présentent, Brigade ne garantit pas de pouvoir les asseoir ni de maintenir le tarif initial.

Retards et annulations

- Les tables sont gardées pour un maximum de 15 minutes après l'heure prévue, sauf avis préalable.
- Tout retard réduit la durée de la réservation, sans compensation possible.
- Pour les groupes de 25 personnes et plus, un dépôt non remboursable peut être exigé.
- En cas d'annulation moins de 7 jours avant l'événement, le dépôt est conservé à titre de frais.

Facturation et conditions financières

- Une seule facture par groupe.
- Les absents sont facturés au responsable de la réservation.
- Les prix n'incluent pas les taxes.
- Un pourboire obligatoire de 18 % sera ajouté aux groupes de 15 personnes et plus.
- Paiements séparés uniquement possibles à l'entrée si convenus d'avance.
- Le solde doit être payé le jour même, avant le départ du groupe.
- Moyens de paiement acceptés : carte de crédit, débit, argent comptant.

Notes importantes

- La durée d'une réservation est de 2 heures pour les groupes de 7 personnes ou moins et de 2 h 30 pour les groupes de 8 personnes ou plus. Prolongation possible avec frais de 250 \$/h.
- Enfants : 10,95 \$ pour les enfants de moins de 11 ans / gratuit pour les enfants de moins de 3 ans.
- Décorations : petites décorations de table autorisées. Décorations murales, ballons sur pied, confettis, paillettes et flammes interdites sauf contrat privé.
- Nourriture extérieure interdite, sauf gâteau de célébration. Des frais de coupe de 2 \$/personne s'appliquent.
- Allergies et restrictions alimentaires doivent être signalées au moins 48 h à l'avance.
- Les boissons demeurent disponibles à la carte.

Responsabilités

- Le responsable de la réservation est tenu responsable du comportement de ses invités. Tout bris matériel, comportement inapproprié ou non-respect du personnel ou des clients pourra entraîner la fin anticipée du service ou de l'événement, sans remboursement.
- Brigade se réserve le droit de refuser ou de mettre fin à un service si le comportement des invités compromet la sécurité ou l'ambiance.

Force majeure

- Brigade Pizzeria ne peut être tenue responsable en cas d'annulation ou de modification d'événement due à un cas de force majeure, notamment une panne d'électricité, un sinistre, une grève, une fermeture administrative ou tout autre événement hors de son contrôle.

Pour les réservations de groupe, veuillez nous contacter à : party@brigadepizza.com

BRIGADE

Group Reservation Policy

We are happy to welcome your group! To ensure fast and pleasant service for all our guests, please review the following rules:

Group Size

- 7 guests or fewer: walk-in or regular reservation, depending on availability. No group menu required.
- 8 to 24 guests: required to choose from our group menus.
- 25 to 80 guests: required to choose from our group packages.

Groups of 25 guests or More

- Dishes are served progressively, as they are prepared.
- Groups of 25 guests or more must contact us at least 48 hours in advance in order to plan the menu and ensure a smooth experience.
- A minimum spend may be required depending on the date and time period, especially on weekends or during the holiday season.
- If the minimum spend is not reached, the difference will be charged as a room rental fee.
- The exact amount is determined based on expected traffic, the date, the time and room availability.
- One single bill and one single payment are required for the entire group.

Online Reservations

- Online reservations are limited to 8 guests per table.
- Maximum duration: 2 hours for groups of 7 guests or fewer, and 2 hours 30 minutes for groups of 8 guests or more.
- Multiple reservations, meaning several tables reserved for the same group, are treated as independent groups.
- We do not guarantee that the tables will be seated together.
- Service time may vary or be extended, especially if the entire group arrives at the same time.

Private and Semi-Private Spaces

- **Brigade Montreal private room:** up to 50 guests, trattoria-style atmosphere, private buffet and dedicated service team. Cocktail and platter options available upon request.
- **Boucherville:** for any reservation of 8 guests or more, a group menu or minimum spend may apply.
 - “Beer-only” groups: hosted exclusively by Toltèk at the bar.
 - Semi-private spaces are available for groups of 35 guests or more with a minimum spend excluding alcohol. If the minimum is not reached, the difference will be charged as a room rental fee.

Confirmation

- The final number of guests must be confirmed 7 days in advance.
- This number is used as the basis for billing, even if some guests do not attend.
- Any reduction in the number of guests after confirmation remains billable.
- If additional guests arrive, Brigade does not guarantee that they can be seated or that the initial price can be maintained.

Late Arrivals and Cancellations

- Tables are held for a maximum of 15 minutes after the scheduled time, unless prior notice is given.
- Any delay reduces the duration of the reservation, with no possible compensation.
- For groups of 25 guests or more, a non-refundable deposit may be required.
- In the event of cancellation less than 7 days before the event, the deposit is retained as a fee.

Billing and Financial Conditions

- One single bill per group.
- No-shows are charged to the person responsible for the reservation.
- Prices do not include taxes.
- A mandatory 18% gratuity will be added to groups of 15 guests or more.
- Split payments are only possible upon arrival if agreed to in advance.
- The balance must be paid on the same day, before the group leaves.
- Accepted payment methods: credit card, debit card, cash.

Important Notes

- Reservation duration is 2 hours for groups of 7 guests or fewer and 2 hours 30 minutes for groups of 8 guests or more. Extensions may be available at a fee of \$250/hour.
- Children: \$10.95 for children under 11 years old / free for children under 3 years old.
- Decorations: small table decorations are allowed. Wall decorations, floor-standing balloons, confetti, glitter and open flames are prohibited unless part of a private contract.
- Outside food is prohibited, except celebration cakes. A cake-cutting fee of \$2/person applies.
- Allergies and dietary restrictions must be reported at least 48 hours in advance.
- Beverages remain available à la carte.

Responsibilities

- The person responsible for the reservation is responsible for the behavior of their guests. Any property damage, inappropriate behavior or disrespect toward staff or customers may result in the early termination of the service or event, without refund.
- Brigade reserves the right to refuse or end service if guest behavior compromises safety or the atmosphere.

Force Majeure

- **Brigade** Pizzeria cannot be held responsible in the event of cancellation or modification of an event due to force majeure, including a power outage, disaster, strike, administrative closure or any other event beyond its control.

For group reservations, please contact: party@brigadepizza.com