

BRIGADE

ENGLISH VERSION AT THE BOTTOM

Politique de réservation de groupe

Nous sommes heureux d'accueillir votre groupe ! Afin d'assurer un service rapide et agréable pour tous nos invités, merci de prendre connaissance des règles suivantes :

Taille du groupe

- **Moins de 8 personnes** : accueil en **walk-in**, aucune réservation nécessaire.
- **12 à 34 personnes** : choix obligatoire parmi nos **menus de groupe**.
- **35 à 80 personnes** : choix obligatoire parmi nos **forfaits de groupe + frais de location**.

Confirmation du groupe

- Le **nombre final de convives** doit être confirmé **7 jours avant l'événement**.
- Ce nombre servira de base pour la facturation, même si certains invités ne se présentent pas.
- Si des invités supplémentaires se présentent, nous ne pouvons pas garantir leur place ni maintenir le tarif initial.

Dépôt et annulation

- Pour les groupes de **25 personnes et plus**, un **dépôt peut être exigé** afin de confirmer la réservation.
- Toute annulation effectuée **moins de 7 jours avant l'événement** entraînera la perte du dépôt.

Facturation

- **Une seule facture et un seul paiement** sont requis pour l'ensemble du groupe.
- Les **prix n'incluent pas les taxes**.
- Un **pourboire de 18 %** sera automatiquement ajouté pour les groupes.
- Les absents seront facturés selon le nombre confirmé.

Durée de la réservation

- La durée standard d'une réservation de groupe est d'environ **3 heures**.
- Les tables sont conservées **15 minutes après l'heure prévue**.
- Tout retard réduit la durée de la réservation.

Notes importantes

- Les **boissons sont disponibles à la carte**.
- Merci de nous informer de toute **allergie ou restriction alimentaire au moins 48 h à l'avance**.
- Les **décorations simples de table** sont autorisées. Les confettis, paillettes, flammes et décorations murales ne sont pas permis.
- La **nourriture extérieure n'est pas autorisée**, sauf gâteau de célébration (frais de coupe applicables).

Responsabilités

- Le responsable de la réservation est responsable du comportement de ses invités. Brigade se réserve le droit de refuser ou de mettre fin à un événement si le comportement des invités compromet la sécurité ou l'expérience des autres clients.

Réservations de groupe

- Le responsable de la réservation est responsable du comportement de ses invités. Brigade se réserve le droit de refuser ou de mettre fin à un événement si le comportement des invités compromet la sécurité ou l'expérience des autres clients.

For group reservations, please contact: **party@brigadepizza.com** ou sur notre site **brigadepizza.com**

ENGLISH

BRIGADE

Group Reservation Policy

We are happy to welcome your group! To ensure a smooth and enjoyable experience for all our guests, please review the following guidelines.

Group Size

- **Fewer than 8 guests:** walk-in only, no reservation required.
- **12 to 34 guests:** required to choose from our **group menus**.
- **35 to 80 guests:** required to select one of our **group packages** + room rental fee.

Group Confirmation

- The **final guest count** must be confirmed **7 days before the event**.
- This number will be used as the **basis for billing**, even if some guests do not attend.
- If additional guests arrive, we cannot guarantee seating or maintain the original pricing.

Deposit and Cancellation

- For groups of **25 guests or more**, a **deposit may be required** to confirm the reservation.
- Any cancellation made **less than 7 days before the event** will result in the **loss of the deposit**.

Billing

- **One single bill and one payment** are required for the entire group.
- **Prices do not include taxes.**
- An **18% gratuity** will automatically be added for groups.
- **No-shows will be charged** based on the confirmed guest count.

Reservation Duration

- The standard duration for a group reservation is **approximately 3 hours**.
- Tables are held for **15 minutes after the scheduled reservation time**.
- Any delay will **reduce the duration of the reservation**.

Important Notes

- **Beverages are available à la carte.**
- Please inform us of any **allergies or dietary restrictions at least 48 hours in advance**.
- **Simple table decorations are permitted.** Confetti, glitter, open flames, and wall decorations are not allowed.
- **Outside food is not permitted**, except for celebration cakes (cutting fees may apply).

Responsibilities

The person responsible for the reservation is accountable for the behavior of their guests. Brigade reserves the right to refuse service or end an event if guest behavior compromises the safety or experience of other customers.

Group Reservations

For group reservations, please contact: party@brigadepizza.com or visit brigadepizza.com